

BASES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL RETO “AQUÍ EMPIEZA TU HISTORIA”

PROTEÍNA ANIMAL, S.A. DE C.V.

PROTEÍNA ANIMAL, S.A. DE C.V. (en adelante, el “Organizador”) invita al público a participar en el reto “AQUÍ EMPIEZA TU HISTORIA” (el “Reto”). La participación está disponible para cualquier persona que cumpla estas Bases y cuente con un producto participante con código impreso, adquirido dentro de la vigencia del Reto, para registrar su código en la Plataforma.

Al participar, confirmas que leíste y aceptas estas Bases. Si tienes dudas, revisa la sección de **Información y aclaraciones** al final.

Para cuidar la experiencia de todas las personas participantes, el Reto se llevará a cabo conforme a estas Bases y a las indicaciones operativas del Organizador (por ejemplo, validaciones y entrega de incentivos).

El Organizador puede anular participaciones cuando detecte información falsa, códigos inválidos/duplicados, intentos de manipular la plataforma o cualquier incumplimiento a estas Bases. Esto ayuda a mantener el Reto justo para todos.

Resumen de bases del Reto (lectura rápida)

- **Organizador:** PROTEÍNA ANIMAL, S.A. DE C.V. (Huevo San Juan).
- **Cómo participar:** si ya adquiriste (dentro del periodo de vigencia) o adquieres producto participante, registra el código en el sitio (**no puedes participar con el mismo código más de una vez**) y completa el **Reto (quiz)**. La adquisición del producto y/o la participación no garantizan la obtención de incentivos; aplica ranking y validación.
- **Incentivos:** hasta 3 pases dobles para ver a la Selección Mexicana (fechas del evento indicadas en el apartado 8) + **premios diarios** conforme al calendario del apartado 8.2, sujeto a disponibilidad y a la vigencia del Reto.
- **Criterio de ganadores:** ranking por desempeño, definido por criterios automáticos de prelación (puntaje; luego menor tiempo; y, en caso de persistir igualdad, marcas de tiempo/folio del sistema).
- **Contacto:** teléfono 3957252800/ correo tecontactamos@proan.com (L-V 9:00 a 18:00).

1. Definiciones

- **Organizador:** PROTEÍNA ANIMAL, S.A. DE C.V. (Huevo San Juan).
- **Reto:** “AQUÍ EMPIEZA TU HISTORIA”.
- **Participante:** persona que se registra y participa conforme a estas Bases.

- **Código:** código impreso en el producto participante.
- **Plataforma/Sitio:** www.huevosanjuan.com.mx/frescometro.
- **Reto (quiz):** cuestionario dentro de la plataforma.
- **Ranking:** lista ordenada por desempeño con criterios automáticos de prelación: mayor puntaje; luego menor tiempo total de respuesta (con la máxima precisión disponible); y, si persiste igualdad, marcas de tiempo del servidor y/o folio/ID único de participación generado por la Plataforma.
- **Incentivo:** beneficio que el Organizador asigna a las personas ganadoras.

2. Organizador

El Organizador del Reto es PROTEÍNA ANIMAL, S.A. DE C.V., con domicilio en Km 2 Carretera San Juan, San Juan de los Lagos, Jalisco, México, C.P. 47000.

3. Vigencia y cobertura

El Reto inicia el **20 de mayo de 2026** a las 9:00 horas y concluye el **24 de junio de 2026** a las 23:59:59 horas, tiempo del Centro de México. No serán válidas las participaciones fuera de este periodo. Cobertura: República Mexicana.

4. Participantes y requisitos

- Ser persona física mayor de 18 años.
- Residir en México.
- Haber adquirido o adquirir al menos un producto participante que cuente con código impreso (conforme a la sección de Productos participantes).
- Contar con un código válido impreso en el producto y registrarlo correctamente en la plataforma; **no puedes participar con el mismo código más de una vez** y cada código solo puede registrarse una vez.
- Completar el **Reto (quiz)** conforme a estas Bases.
- Proporcionar datos verídicos y verificables; el Organizador puede solicitar identificación y/o comprobantes para validar y entregar incentivos.
- No podrán participar en este reto empleados y/o familiares directos de empleados, becarios o contratistas que laboren en PROTEÍNA ANIMAL, S.A. de C.V., así como en cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias o relacionadas, o empleados de cualquiera de las agencias que participen en la ejecución de este reto

- o familiares directos de todos los anteriores, así como cualesquiera personas que directa o indirectamente participen en el desarrollo o ejecución de la misma, ni sus familiares directos.

5. Productos participantes

Participa el huevo en cascarón marca “Huevo San Juan” que cuente con código impreso, adquirido en cualquier establecimiento que comercialice el producto con dicho código. Para participar, el código deberá registrarse dentro de la vigencia del Reto. La disponibilidad puede variar por establecimiento y ubicación.

6. Cómo participar

1. Si ya adquiriste (dentro del periodo de vigencia) o adquieres el producto participante, conserva el empaque para localizar el código impreso.
2. Localiza el código impreso en el producto.
3. Ingresa a www.huevosanjuan.com.mx/frescometro.
4. Registra el código (cada código solo puede registrarse una vez y **no puedes participar con el mismo código más de una vez**).
5. Completa los datos solicitados.
6. Responde el **Reto (quiz)** dentro de la plataforma.

7. Reto (quiz) y criterios de evaluación

El **Reto (quiz)** es un cuestionario de 5 preguntas de opción múltiple. Para ordenar las participaciones, el ranking se determinará con base en criterios automáticos y de prelación, en el siguiente orden:

1. Mayor **puntaje**.
2. En caso de igualdad de puntaje, menor **tiempo total de respuesta** registrado por la Plataforma con precisión a nivel de **milisegundos** (o la máxima precisión técnica disponible).
3. Si la igualdad persiste, **fecha y hora (timestamp) de finalización del Reto (quiz)** registrada por el servidor de la Plataforma (tiempo del Centro de México).
4. Si la igualdad persiste, **fecha y hora (timestamp) de registro del Código** en la Plataforma, registrada por el servidor.
5. Si la igualdad persiste, el **folio/ID único de participación** generado automáticamente por la Plataforma al momento del registro, en orden ascendente.

El hecho de haber adquirido o adquirir un producto participante y/o iniciar el Reto (quiz) no significa que la persona participante se haga acreedora a ganar un incentivo (incluyendo un pase doble), ni garantiza que pueda obtener incentivo alguno. Para ser considerada como posible ganadora, la persona participante deberá cumplir todos los requisitos y lineamientos establecidos en estas Bases y posicionarse conforme al ranking.

7.1 Transparencia y consulta del ranking

Con la finalidad de abonar a la transparencia del Reto, la Plataforma pondrá a disposición de las personas participantes el **ranking** para su consulta en todo momento durante la vigencia del Reto.

El ranking reflejará el desempeño registrado en la Plataforma conforme a los criterios objetivos establecidos en estas Bases y a las reglas de prelación previstas en la sección 7 (incluyendo las marcas de tiempo registradas por el servidor de la Plataforma y el folio/ID de participación, en su caso).

La determinación de personas ganadoras se realizará con base en dicho ranking, de manera automática y objetiva, sin intervención discrecional del Organizador. El Organizador no podrá alterar el orden del ranking, salvo por la aplicación de estas Bases en casos de participaciones inválidas, anulaciones o descalificaciones debidamente justificadas (por ejemplo, información falsa, códigos inválidos/duplicados o intentos de manipular la Plataforma).

8. Incentivos

Los incentivos se asignarán a las personas ganadoras conforme al ranking descrito en la sección 7 y hasta agotar existencias. Los incentivos no se cambian por dinero y no incluyen gastos adicionales como traslados, hospedaje o viáticos, salvo que se indique expresamente.

Las **fechas señaladas** en algunos incentivos corresponden a la **fecha del evento** (por ejemplo, el partido). La **participación**, el **cierre diario** y la **determinación** de personas ganadoras se realizan **únicamente** dentro de la vigencia del Reto establecida en el apartado 3.

Listado de incentivos y cantidades

Tipo	Descripción	Cantidad total	Notas
Incentivo principal	1 experiencia VIP HUEVO SAN JUAN 11 de junio de 2026, Ciudad de México.	1	Acceso/pase doble. No incluye traslados, hospedaje ni viáticos.
Incentivo principal	1 experiencia VIP HUEVO SAN JUAN 18 de junio de 2026, Guadalajara, Jalisco).	1	Acceso/pase doble. No

			incluye traslados, hospedaje ni viáticos.
			Acceso/pase doble.
Incentivo principal	1 experiencia VIP HUEVO SAN JUAN 24 de junio de 2026, Ciudad de México.	1	No incluye traslados, hospedaje ni viáticos.

Cantidad, disponibilidad y dinámica diaria: En total hay **3** pases dobles (incentivos principales) para experiencia VIP HUEVO SAN JUAN, conforme a lo indicado en la tabla anterior. Adicionalmente, durante la vigencia del Reto habrá **premios diarios**, los cuales se describen en el **apartado 8.2**.

El premio al que concursas y, en su caso, ganes, será el que corresponda al **día en que participes**, conforme al calendario de premios del apartado 8.2. Si resultas ganador(a), podrás **consultarlo en la Plataforma al día siguiente a las 10:00 horas** (tiempo del Centro de México).

8.2 Premios diarios (calendario)

Para mayor transparencia, el Organizador publicará el siguiente calendario de premios diarios. El premio disponible para cada persona participante dependerá del día en que registre su código y complete el Reto (quiz), y el número de ganadores por día será el indicado en la tabla siguiente. La consulta de personas ganadoras se realizará en la Plataforma **al día siguiente a las 10:00 horas** (tiempo del Centro de México).

Día	Número de ganadores	Número de premios por ganador	Premio
21 de mayo	5	1	Boletos dobles Cinépolis
22 de mayo	1	1	Backpack Huevo San Juan
23 de mayo	1	1	Playera versión B2B Selección Nacional de México
24 de mayo	1	1	Maleta carry on Huevo

			San Juan
25 de mayo	1	1	Jersey autografiado Selección Nacional de México
26 de mayo	3	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional (4 de junio de 2026, Toluca)
27 de mayo	3	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional (4 de junio de 2026, Toluca)
28 de mayo	2	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional (4 de junio de 2026, Toluca)
29 de mayo	1	1	Jersey autografiado Selección Nacional de México
30 de mayo	5	1	Boletos dobles Cinépolis
31 de mayo	5	1	Boletos dobles Cinépolis
1 de junio	1	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional de México (11 de junio)
2 de junio	1	1	Jersey autografiado Selección Nacional de México
3 de junio	1	1	Backpack Huevo San Juan
4 de junio	1	1	Maleta grande Huevo San Juan
5 de junio	1	1	Playera versión B2B Selección Nacional de México

6 de junio	5	1	Boletos dobles Cinépolis
7 de junio	5	1	Boletos dobles Cinépolis
8 de junio	1	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional de México (18 de junio)
9 de junio	1	1	Maleta carry on Huevo San Juan
10 de junio	1	1	Playera versión B2B Selección Nacional de México
11 de junio	1	1	Maleta grande Huevo San Juan
12 de junio	1	1	Backpack Huevo San Juan
13 de junio	3	1	Pase(s) doble(s) para experiencia de transmisión de Selección Nacional de México (evento 24 de junio)
14 de junio	1	1	Playera versión B2B Selección Nacional de México
15 de junio	1	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional de México (24 de junio)
16 de junio	1	1	Pase(s) doble(s) para partido de la Selección Nacional de México (24 de junio)
17 de junio	1	1	Backpack Huevo San Juan
18 de junio	5	1	Boletos dobles Cinépolis

19 de junio	5	1	Boletos dobles Cinépolis
20 de junio	1	1	Maleta grande Huevo San Juan
21 de junio	1	1	Maleta grande Huevo San Juan
22 de junio	1	1	Playera versión B2B Selección Nacional de México
23 de junio	1	1	Jersey autografiado Selección Nacional de México
24 de junio	1	1	Maleta carry on Huevo San Juan

8.1 Periodos de participación para incentivos principales (cierre por premio)

Dado que los 3 incentivos principales corresponden a **fechas distintas**, cada uno tiene un periodo de participación propio. Para cada incentivo principal, únicamente se considerarán participaciones registradas hasta la fecha y hora de cierre que corresponda. Después de ese momento, las participaciones ya no serán tomadas en cuenta para ese incentivo (sin perjuicio de que sigan participando para los incentivos cuyo cierre aún no haya ocurrido, durante la vigencia general del Reto).

Incentivo principal

Periodo de participación (inicio y cierre)

Incentivo principal 1: 1 pase doble para 1 experiencia VIP HUEVO SAN JUAN 11 de junio de 2026, Ciudad de México

Inicio: 1 de junio de 2026.
Cierre: 1 de junio de 2026, 11:59 p.m. (tiempo del Centro de México).

Incentivo principal 2: 1 pase doble para 1 experiencia VIP HUEVO SAN JUAN 18 de junio de 2026, Guadalajara, Jalisco).

Inicio: 8 de junio de 2026.
Cierre: 8 de junio de 2026, 11:59 p.m. (tiempo del Centro de México).

Incentivo principal 3: 1 pase doble para 1 experiencia VIP HUEVO SAN JUAN 24 de junio de 2026, Ciudad de México.

Inicio: 15 de junio de 2026.
Cierre: 15 de junio de 2026, 11:59 p.m. (tiempo del Centro de México).

México).

9. Selección, notificación y validación de Ganadores

El Organizador revisará las participaciones y confirmará a las personas ganadoras con base en el ranking, siempre que cumplan estas Bases (incluyendo requisitos, lineamientos y reglas de validación). La determinación y publicación/consulta de ganadores se realizará **de forma diaria**, conforme al calendario y horarios establecidos en este apartado. Las personas seleccionadas serán contactadas por correo y/o teléfono (incluido WhatsApp) usando los datos capturados en su registro.

Para fines de transparencia, la persona participante podrá consultar en el **Sitio web/Plataforma** si resultó ganadora. La publicación/consulta de ganadores del día se realizará **al día siguiente a las 10:00 horas** (tiempo del Centro de México).

En cada día de participación aplicable, resultará ganador(a) quien se posicione en el **primer lugar del ranking del día**, conforme a los criterios de prelación establecidos en la sección 7.

Un ganador por incentivo: cada incentivo se asignará a una sola persona ganadora, según su posición en el ranking. En el caso de los 3 pases dobles (incentivos principales), una misma persona no podrá ganar más de uno; es decir, no puede ser la misma persona ganadora para los tres incentivos principales.

Calendario de determinación (referencia). Para efectos del Reto, el calendario de referencia para determinar a las personas ganadoras de los **pases dobles** (incentivos principales) se regirá por cierres **diarios** dentro de las fechas de participación aplicables a cada incentivo, conforme a lo siguiente:

- **Incentivo principal 1** (pase doble para experiencia VIP HUEVO SAN JUAN **11 de junio de 2026**): la determinación se realizará con base en el **ranking del día 1 de junio de 2026**. La participación para este incentivo **cierra el 1 de junio de 2026 a las 11:59 p.m.** (tiempo del Centro de México) y el resultado podrá consultarse en la Plataforma **el 2 de junio de 2026 a las 10:00 horas** (tiempo del Centro de México).
- **Incentivo principal 2** (pase doble para ver experiencia VIP HUEVO SAN JUAN **18 de junio de 2026**): la determinación se realizará con base en el **ranking del día 8 de junio de 2026**. La participación para este incentivo **cierra el 8 de junio de 2026 a las 11:59 p.m.** (tiempo del Centro de México) y el resultado podrá consultarse en la Plataforma **el 9 de junio de 2026 a las 10:00 horas** (tiempo del Centro de México).
- **Incentivo principal 3** (experiencia VIP HUEVO SAN JUAN **24 de junio de 2026**): la determinación se realizará con base en el **ranking del día 15 de junio de 2026**. La participación para este incentivo **cierra el 15 de junio de 2026 a las 11:59 p.m.** (tiempo del Centro de México) y el

resultado podrá consultarse en la Plataforma el **16 de junio de 2026 a las 10:00 horas** (tiempo del Centro de México).

Para recibir el incentivo, la persona seleccionada deberá confirmar su aceptación en el plazo indicado en la notificación y enviar la información necesaria para validar su participación (por ejemplo: identificación oficial vigente; comprobante de domicilio, si aplica; y evidencia del código registrado). Si no confirma o no envía la información solicitada a tiempo, el incentivo podrá asignarse a la siguiente persona en el ranking.

10. Entrega y restricciones de los incentivos

- La entrega se realizará únicamente a personas ganadoras confirmadas.
- Si el incentivo consiste en boletos o accesos, la entrega puede ser por transferencia electrónica a través del medio que indique el Organizador y/o el emisor.
- Es importante que los datos proporcionados sean correctos y estén actualizados; de lo contrario, la entrega puede verse afectada.
- Boletos/accesos e incentivos son personales e intransferibles. No se permite vender, revender, ceder, duplicar o intercambiar.
- No puedes participar con el mismo código más de una vez. Cualquier intento de reutilizar un código y/o registrar códigos inválidos o duplicados podrá dar lugar a la anulación de participaciones y/o descalificación.
- Si el incentivo es físico (por ejemplo, un artículo promocional o producto físico), se enviará a un domicilio dentro de México proporcionado por la persona ganadora, sujeto a confirmación y a las condiciones de mensajería que indique el Organizador.
- No podrán participar en este reto empleados y/o familiares directos de empleados, becarios o contratistas que laboren en PROTEÍNA ANIMAL, S.A. de C.V., así como en cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias o relacionadas, o empleados de cualquiera de las agencias que participen en la ejecución de esta Promoción o familiares directos de todos los anteriores, así como cualesquiera personas que directa o indirectamente participen en el desarrollo o ejecución de la misma, ni sus familiares directos.

Sin garantía: el Organizador entrega los incentivos conforme a su disponibilidad y a las condiciones del emisor o proveedor correspondiente, por lo que no ofrece garantías adicionales sobre los incentivos.

11. Privacidad

Los datos personales se usan para operar el Reto (registro, validación, contacto y entrega de incentivos), conforme al Aviso de Privacidad disponible en: <https://www.huevosanjuan.com.mx/aviso-de-privacidad>.

12. Uso de imagen

Si la persona participante resulta ganadora, el Organizador podrá solicitar autorización para usar su nombre e imagen (foto y/o video) únicamente con fines de comunicación y difusión del Reto. Si no desea autorizarlo, podrá indicarlo por escrito al Organizador; esto no afecta su participación.

13. Cambios, suspensión o cancelación

Si por causas fuera de control del Organizador (por ejemplo, fallas técnicas, cambios operativos o fuerza mayor) es necesario ajustar el Reto, el Organizador podrá modificar fechas, mecánica o incentivos, y lo comunicará por los mismos medios del Reto y/o en el sitio de participación.

14. Aceptación y aclaraciones

Al participar, aceptas estas Bases y te comprometes a proporcionar información real. Para información y aclaraciones del Reto: teléfono [\(395\) 725 - 2820](tel:3957252820) y/o correo tecontactamos@proan.com (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, tiempo del Centro de México).

